



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Titolo del progetto:

PEGASO

SETTORE e Area di Intervento:

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

SETTORE A – ASSISTENZA

CODICI:

- 06 (DISABILI)
- 12 (DISAGIO ADULTO)
- 15 (SALUTE)

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi del progetto:

Ad oggi il numero di attività svolte in un anno dal comitato CRI di Varese sono le seguenti:

- Servizi trasporto privato/trasferimento: 1789
- Servizi guardia medica: 1856
- Famiglie indigenti aiutate: 959
- Servizi convenzione 118: 14.590
- Buoni pasto distribuiti: 5000
- Senza tetto assistiti nell'inverno ottobre 2016/marzo 2017: 16 a notte

OBIETTIVI GENERALI:

- Aumentare il numero di servizi di trasporto sia di persone anziane, sia di persone disabili e/o non autonome;
- Incrementare la presenza della CRI nella città e il rapporto con la parte della popolazione più svantaggiata anche per individuare nuovi servizi più attenti alle esigenze;

OBIETTIVI SPECIFICI	INDICATORI
Soddisfare la domanda in servizi di	Risposta in servizi più congrua al

trasporti sociali e sanitari per la locale popolazione anziana anche dove le richieste non sono al momento soddisfatte.	numero di richieste di servizi di trasporto con un miglioramento del 10% circa
Ridurre i tempi di attesa e di risposta alle richieste di servizi di trasporto socio-sanitari provenienti dalla popolazione anziana.	Risposta in servizi più congrua (miglioramento del 10%) ai bisogni specifici emersi.
Assicurare la presenza di personale presso il magazzino ortopedico.	Incremento del 20% del materiale concesso a noleggio agli utenti richiedenti.
Assicurare la presa in carico di tutti i servizi richiesti al comitato garantendo la presenza di personale h24, 7 giorni su 7 presso il centralino della sede.	Aumento del 10% dei servizi presi in carico.

L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà verificato e aggiornato costantemente durante l'intera durata del servizio civile tramite analisi oggettive e soggettive (attraverso gli utenti assistiti):

- Verifica e monitoraggio dell'efficienza delle attività;
- Gestione corretta delle problematiche;
- Aumento del benessere sociale degli utenti;
- Analisi, ricerca e verifica dei bisogni effettivi degli utenti.

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale –
Cod. di accreditamento – NZ 00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

20

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

20

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

<u>Sede di attuazione del progetto</u>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>
CRI VARESE	Varese	Via J. H. Dunant, 2	20

- Per la consegna a mano, le domande potranno essere recapitate all'indirizzo sopra indicato presso gli uffici al primo piano, ai seguenti orari:
dal Lunedì al Giovedì dalle 08.00 alle 17.00 e il Venerdì dalle 08.00 alle 12.00
- Per la consegna tramite PEC delle domande, i documenti potranno essere inviati all'indirizzo:
servizio.civile@cert.cri.it

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Le attività in elenco saranno destinate ad essere svolte dai Volontari del Servizio Civile, in affiancamento al personale della C.R.I.:

CENTRALINO – Gestione postazione

Saranno affiancati ai volontari CRI:

- Nella gestione delle telefonate ricevute;
- Nella presa in carico di eventuali servizi;

SERVIZIO GUARDIA MEDICA - Autista/ Soccorritore Livello Base

- I volontari si occuperanno del trasporto tramite autovettura CRI del personale medico in convenzione con la sede ATS locale.

MAGAZZINO ORTOPEDICO - Soccorritore Livello Base

- I volontari saranno impiegati presso il magazzino ortopedico della sede per fornire il materiale in oggetto ai richiedenti.

VISITE E DIMISSIONI VIAGGI PRIVATI - Soccorritore Livello Avanzato

- Affiancamento dei Volontari che avranno compiti di assistenza durante il trasporto.

ASSISTENZA MANIFESTAZIONI PUBBLICHE E SPORTIVE - Soccorritore Livello Avanzato

- I Volontari saranno utilizzati in equipe di soccorritori a piedi, soccorso in bicicletta o su mezzo di soccorso di base con compiti di pattugliamento e/o stazionamento tra gli spettatori con zaino e presidi sanitari.

ASSISTENZA AI ‘SENZA FISSA DIMORA’ - Autista/ Soccorritore Livello Base

- Durante il periodo invernale i volontari impiegati nel servizio civile si occuperanno del trasporto dei “senza fissa dimora” presso la sede CRI locale per garantire loro un riparo notturno.

CORSI PER USO DEGLI AUTOMEZZI DELL’ASSOCIAZIONE - Soccorritore Livello Base

- Saranno fatti dai nostri operatori corsi di guida ai Volontari, onde poter guidare gli automezzi targati Croce Rossa.

ORARIO DI SERVIZIO

Il personale sarà impiegato in orario diurno

Il servizio diurno sarà così diviso dal lunedì al venerdì:

- 7.00 – 13.30 (mattina)
- 13.30 – 20.00 (pomeriggio)

-

Il sabato, festivi e prefestivi (a seconda della disponibilità del volontario) l’orario sarà così diviso:

- 7.00 – 13.00 (mattina)
- 13.00 – 20.00 (pomeriggio)

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Costituiscono titoli preferenziali i seguenti requisiti:

- Sarà considerato requisito preferenziale il possesso della patente di guida categoria B.

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti con solo vitto:

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Nel rispetto dell'associazione di Croce Rossa Italiana si chiede ai volontari che aderiranno al progetto i seguenti obblighi:

- Adesione ai principi Fondamentali che regolano la Croce Rossa;
- Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Associazione C.R.I. (Statuto, Regolamenti interni, Privacy e ogni altra norma dell'associazione);
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali, festivi;
- Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto delle normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Restituzione della divisa e di ogni altro materiale fornito in dotazione al termine del periodo di Volontario

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti:

Certificazione C.R.I. BLS (Basic Life Support Defibrillation):
Certificazione C.R.I. TSSA – Nuovo corso di formazione specialistica per operatori addetti al trasporto sanitario ed al soccorso in ambulanza.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Il sistema formativo della Croce Rossa Italiana prevede per ogni figura un percorso formativo strutturato e aggiornato continuamente alle esigenze degli operatori che a loro volta si devono adeguare alla società civile per supportarla al meglio, per il ruolo atteso dal Giovane del Servizio Civile che opererà in questo progetto si attivano i corsi: Basic Life Support; Trasporto Sanitario Soccorso in Ambulanza. A tutti i partecipanti, a conclusione del corso, verrà rilasciato uno specifico attestato della Scuola di Formazione Regionale della Croce Rossa Italiana qualificante per il curriculum vitae e spendibile nelle realtà professionali del settore.

Patente di guida mod. 138/93

Riconosciuta a norma del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (nuovo codice della strada)
Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana.

Attestato di Esecutore B.L.S.D. (uso defibrillatore semiautomatico)

Riconosciuto dalla legge n° 120 del 03/04/2001–G.U. 88 del 14/04/2001.

Abilita il personale non medico all'uso in sede extraospedaliera del defibrillatore semiautomatico.

L'acquisizione della patente C.R.I. e degli attestati di primo soccorso, BLS e BLSD, TSSA, costituiscono titolo valutabile per l'accesso all'attività lavorativa presso Enti Locali e grandi aziende oltre che nelle strutture del terzo settore.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

CORSO BASE

Lezione 1 (2 ore)

Formatore: De Martin Barbara

Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa: struttura e Principi Fondamentali. Origini del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Ruoli attuali e compiti principali e caratterizzanti del Comitato Internazionale di Croce Rossa. Agenzia delle ricerche. Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Società Nazionali. Conferenza Internazionale. Commissione Permanente. Consiglio dei Delegati. I 7 Principi Fondamentali del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Lezione 2 (2ore)

Formatore: De Martin Barbara

Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario. Nozione e definizione di Diritto Internazionale Umanitario. Le quattro Convenzioni di Ginevra del 1949 e i due Protocolli Aggiuntivi del 1977: contestualizzazione e ambito applicativo. Le regole fondamentali del DIU. L'Emblema (cenni).

Lezione 3 (2 ore)

Formatore: De Martin Barbara, Binda Daniele, Miglierin Laura

Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (cenni).

Le attività con cui la Croce Rossa Italiana:

- tutela e protegge la salute e la vita (obiettivo strategico 1);
 - favorisce il supporto e l'inclusione sociale (obiettivo strategico 2).
- Presentazione di tali attività svolte dal Comitato C.R.I. nello specifico del territorio.

Lezione 4 (2 ore)

Formatore: Binda Daniele, Santopolo Luca, Demartin Barbara

Il Codice Etico della C.R.I.

Le attività con cui la Croce Rossa Italiana:

- prepara la comunità e dà risposta ad emergenze e disastri (obiettivo strategico 3);
- dissemina il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari nonché a coopera con gli altri membri del Movimento Internazionale (obiettivo strategico 4);

Presentazione di tali attività svolte dal Comitato C.R.I. nello specifico del territorio.

Lezione 5 (2 ore)

Formatori: Rasotto Sara e Bernasconi Stefania

Le attività con cui la Croce Rossa Italiana

- promuove attivamente lo sviluppo dei giovani ed una cultura della cittadinanza attiva (obiettivo strategico 5)
- agisce con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato (obiettivo strategico 6)

Lezione 6 (4 ore)

Formatore: Agnissetta Simona

Il primo soccorso. Urgenza e gravità. Attivazione del servizio di emergenza sanitaria. Autoprotezione e valutazione dello scenario. Esame dell'infortunato. La Catena della Sopravvivenza. Il Triangolo della vita e le funzioni vitali. Il B.L.S. per soccorritori "laici": R.C.P. nell'adulto, nel bambino e nel lattante. P.L.S. e manovre di disostruzione delle vie aeree. Esercitazione pratica. Infarto del miocardio: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Edema polmonare.

Lezione 7 (4 ore)

Formatore: Agnissetta Simona

Le Emorragie. Primo soccorso delle emorragie: esercitazione pratica. Lo Shock: segni e sintomi. Primo soccorso dello shock. Lesioni da caldo e da freddo. I Traumi cranici e vertebrali: condotta del primo soccorritore. Ictus cerebrale: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Malori improvvisi e perdite di coscienza: lipotimia e sincope, colpo di sole e colpo di calore, assideramento, epilessia. Comportamento del soccorritore e posizioni d'attesa.

CORSO TS

Lezione 1 (2 ore)

Formatore: Piovesan Daria

RUOLO E RESPONSABILITA' DELL'ADDETTO ALL'ASSISTENZA E AL TRASPORTO:

La normativa, gli aspetti giuridici del trasporto sanitario e l'assistenza al paziente; Possibili attori coinvolti nel Trasporto Sanitario: relazione e approccio con le altre figure professionali e non.

Lezione 2 (9 ore)

Formatore: Piovesan Daria e Istvan Piffer

CENNI DI ANATOMIA E FISILOGIA:

Il corpo umano: breve descrizione dell'anatomia e della fisiologia di base dei seguenti sistemi e apparati:

- nervoso,
- respiratorio,
- cardiovascolare,
- digerente,
- genito-urinario,
- locomotore.

I segni vitali di base: riconoscimento, rilevazione e valori di riferimento dei principali parametri vitali nell'adulto:

- Frequenza Respiratoria,
- Frequenza Cardiaca,
- Pressione Arteriosa,
- Saturazione d'Ossigeno.

Descrizione dei principali segni e sintomi di possibile manifestazione;

La Valutazione primaria ABCDE del paziente non traumatizzato

Esercitazioni pratiche (rilevazione dei Parametri Vitali e utilizzo della sequenza ABCDE nella Valutazione primaria e secondaria).

Lezione 3 (6 ore)

Formatore: Piovesan Daria

CARATTERISTICHE DEL PAZIENTE DA ASSISTERE E TRASPORTARE:

Cenni sulle principali problematiche dei pazienti ricoverati nelle strutture sanitarie;

Descrizione delle peculiarità del trasporto sanitario di pazienti particolari: ustionati, terminali, dializzati, diversamente abili, non autosufficienti o con limitazioni funzionali e motorie, bambini, donne gravide, pazienti con supporto ventilatorio meccanico, portatori di specifici presidi medico-chirurgici (per esempio Sondino Naso-Gastrico, PEG, drenaggi, cateteri vescicali, tracheostomia).

Tecniche di base della mobilizzazione atraumatica e della immobilizzazione con collare cervicale, tavola spinale, steccobende e materassino a depressione, barella a cucchiaio

Lezione 4 (3 ore)

Formatore: Piovesan Daria

APPROCCIO PSICOLOGICO E RELAZIONALE CON LE PERSONE MALATE

I principali disturbi del comportamento in caso di: stati ansiosi, attacchi di panico, nevrosi, depressione, demenza, Alzheimer, abuso di sostanze alcoliche, tossiche e stupefacenti, pazienti psichiatrici.

Cenni di approccio relazionale a seconda delle diverse tipologie di paziente

La comunicazione (verbale e non verbale) a seconda delle diverse tipologie di paziente.

Lezione 5 (8 ore)

Formatore: Piovesan Daria

VALUTAZIONE E INIZIALE TRATTAMENTO AL PAZIENTE CON:

Alterazione dello stato di coscienza, principali patologie neurologiche e relative manifestazioni sintomatologiche:

- Ictus cerebrale, Attacco Ischemico Transitorio, emorragia cerebrale, epilessia,
- Sincope, lipotimia e convulsioni

Alterazione del respiro, principali patologie dell'apparato respiratorio e manifestazioni sintomatologiche

- Asma, Edema Polmonare Acuto
- Dispnea acuta

Alterazione del sistema cardiocircolatorio, principali patologie e relative manifestazioni sintomatologiche

- Angina, Infarto del Miocardio, Sindrome Coronarica Acuta, Scompenso Cardiaco

La Valutazione primaria ABCDE nel paziente medico acuto

Esercitazioni pratiche (scenari di simulazione valutazione primaria ABCDE paziente non traumatico)

Lezione 6 (7 ore)

Formatore: Piovesan Daria

TECNICHE DI RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE E DEFIBRILLAZIONE

PRECOCE (Certificazione regionale BLS per Soccorritori-Esecutori):

Allertamento e approccio al sistema sanitario d'emergenza

La Rianimazione Cardio-Polmonare di Base (BLS a uno e a due soccorritori), con utilizzo dei presidi per la ventilazione (pallone Ambu) e protezione delle vie aeree (cannula oro-faringea di Mayo)

La Defibrillazione precoce semi-automatica

Tecniche di disostruzione delle vie aeree adulto e pediatrico e Posizione Laterale di Sicurezza

Lezione 7 (6 ore)

Formatore: Piovesan Daria

IL TRASPORTO IN AMBULANZA:

Metodi di immobilizzazione e trasporto in sicurezza del paziente

Procedure di sicurezza per l'operatore e il paziente durante le diverse fasi del trasporto

Equipaggiamento dell'ambulanza: tipologie di presidi, controllo e cura del materiale del vano sanitario e della cabina di guida

I Dispositivi di Protezione Individuali

Le procedure di smaltimento dei rifiuti organici (infetti e non) e della biancheria

Caricamento e scaricamento della barella di trasporto per ambulanza

Esercitazioni pratiche

SICUREZZA SUL LAVORO

Lezione 1 (8 ore)

Formatore: Santopolo Luca

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. Il modulo è previsto all'interno dell'offerta formativa del BEPS

PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza.

PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi,

Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali.

Durata:

La formazione prevede una durata di 75 ore, erogata ai volontari entro e non oltre **90 giorni** dall'avvio del progetto.